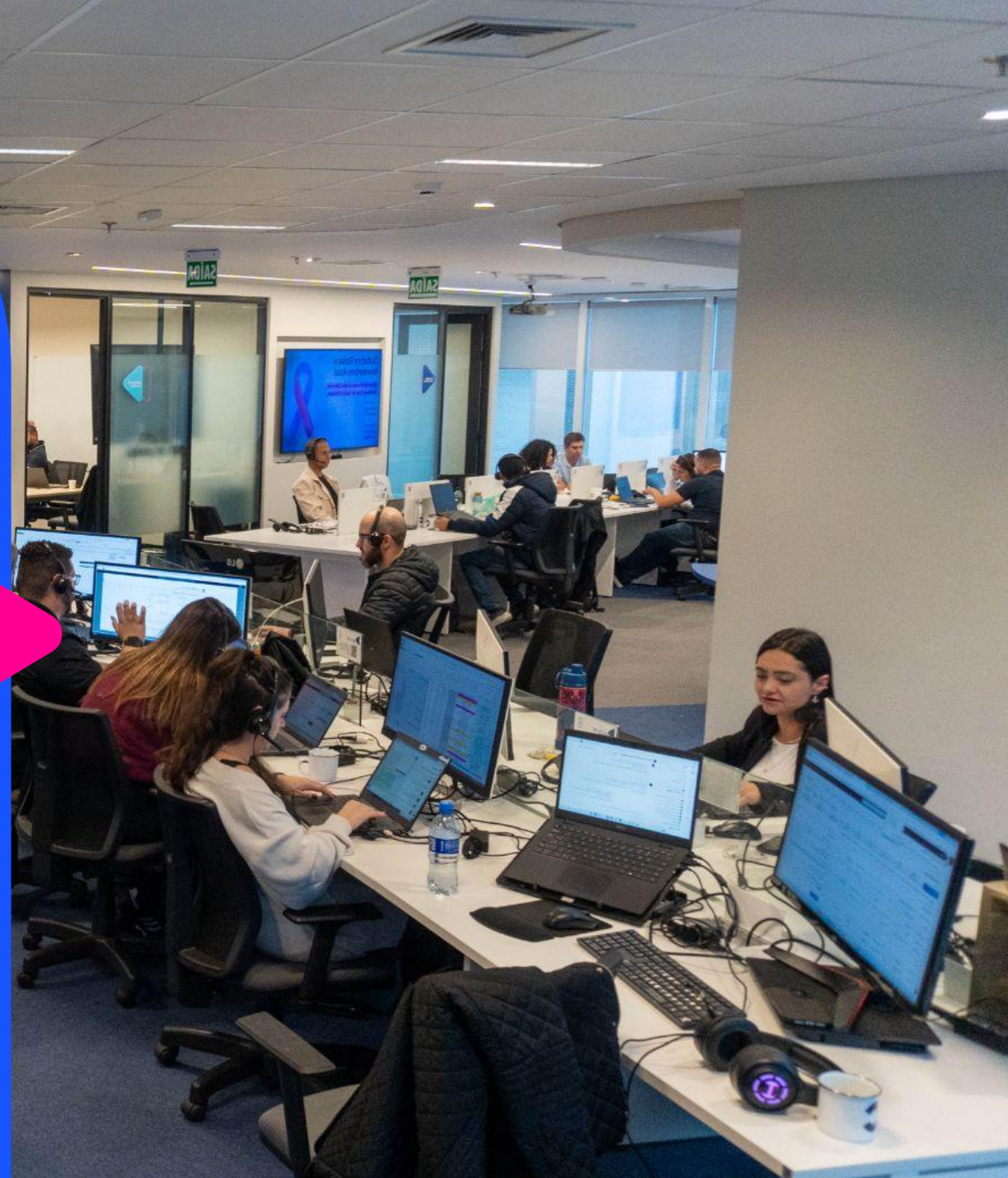




Boletim do Programa de Integridade 2025

GRC: Governança, Riscos
e Compliance





Jornada de Integridade da CashMe

Desde a consolidação do **Programa de Integridade**, a CashMe vem evoluindo de forma contínua na incorporação de **práticas éticas e responsáveis** em sua rotina de negócios. Mais do que atender requisitos regulatórios, o Programa tornou-se um **instrumento estruturante de governança**, orientando decisões, comportamentos e relações com colaboradores, parceiros e clientes.

Ao longo dos últimos anos, o **Programa de Integridade** passou por um processo consistente de amadurecimento, com fortalecimento de seus pilares, ampliação de ações de comunicação e treinamento, aprimoramento de controles e maior engajamento da liderança. Esse caminho refletiu o **compromisso permanente da CashMe com a transparência, a ética e a integridade corporativa**, valores que orientam sua atuação em todos os níveis da organização.

Este Boletim apresenta os principais avanços e resultados do ciclo de 2025, evidenciando a evolução do Programa e reforçando a convicção de que a **integridade é parte essencial da cultura da CashMe** e um elemento fundamental para a sustentabilidade do negócio.





Pilares do Programa de Integridade

O **Programa de Integridade** da CashMe é estruturado a partir de quatro pilares que, de forma integrada, **sustentam a ética, a transparência e a responsabilidade na condução dos negócios:**

Comprometimento da **Alta Administração**

Compliance

Assegura a conformidade com leis, regulamentos e normativos internos, orientando a atuação da empresa por **padrões éticos claros e consistentes.**

Governança

Organiza estruturas, papéis e processos decisórios, promovendo **transparência, responsabilidade e alinhamento** entre estratégia, controles e liderança.

Privacidade

Garante a proteção dos dados pessoais de colaboradores, clientes e parceiros, **em conformidade com a LGPD** e demais normas aplicáveis, fortalecendo a confiança nas relações institucionais.

Gestão de Riscos

Permite a identificação, avaliação e mitigação de riscos relevantes, contribuindo para a **sustentabilidade, a integridade e a resiliência** das operações da CashMe.

Comprometimento dos **Colaboradores**

De forma conjunta, esses pilares orientam as ações do **Programa de Integridade** e reforçam uma cultura corporativa baseada em **ética, integridade e tomada de decisão responsável.**



Diretrizes de Integridade

Código de Conduta Ética

O **Código de Conduta Ética** orienta como atuamos e nos relacionamos no dia a dia, servindo como referência central para **decisões, comportamentos e atitudes** na CashMe.

Ele traduz, na prática, os valores da CashMe e define os padrões de conduta esperados de todos, fortalecendo uma **atuação responsável, coerente e alinhada à nossa cultura**.

A ética e a integridade permeiam todas as relações da CashMe, sustentando um **ambiente de confiança** e garantindo interações transparentes com colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores.





Diretrizes de Integridade

Código de Relacionamento com Fornecedores

O **Código de Relacionamento com Fornecedores** orienta como a CashMe se relaciona com seus parceiros de negócios, estabelecendo **os princípios, valores e condutas** esperadas ao longo de toda a relação comercial.

Fundamentado na ética, na integridade e no cumprimento das leis e normas internas, o Código reforça o compromisso da CashMe com **relações transparentes, responsáveis e sustentáveis**, desde a seleção até a gestão dos fornecedores.

Esse Código assegura que nossas parcerias estejam alinhadas à cultura organizacional, promovendo **práticas justas, prevenção de riscos, respeito aos direitos humanos, proteção de dados e combate a qualquer forma de irregularidade**, fortalecendo a confiança e a integridade nas relações com fornecedores.



Diretrizes de Integridade

Principais normativos



Política do Programa de Integridade.

Estrutura as diretrizes que sustentam a implementação, a manutenção e a evolução do **Programa de Integridade**, promovendo a aplicação consistente dos **princípios éticos** em toda a organização.



Política de Prevenção:

**Anticorrupção,
Antissuborno,
Fraude e PLD**

Consolida os princípios e controles voltados à **prevenção de práticas ilícitas**, assegurando que os negócios sejam conduzidos de forma ética, transparente e conforme a legislação aplicável, incluindo a **Lei nº 12.846/2013**.



Política de Gestão de Riscos

Orienta a **identificação, avaliação e mitigação de riscos**, contribuindo para decisões mais seguras, a continuidade dos negócios e a preservação da integridade das operações.



Aviso de Privacidade

Apresenta as diretrizes para a **coleta, uso, armazenamento e proteção de dados pessoais**, reforçando o compromisso da CashMe com **a transparência, a privacidade e a segurança das informações**.

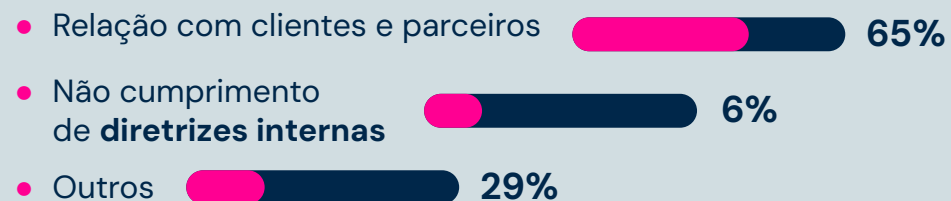


Canal de Denúncias

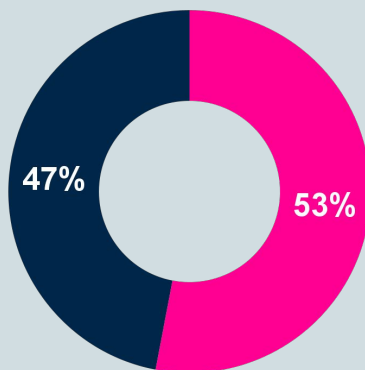
O **Canal de Denúncias** da CashMe é um dos principais instrumentos do **Programa de Integridade**, sendo um meio seguro, anônimo e confidencial para que colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores possam relatar irregularidades, violações ao **Código de Conduta Ética** e/ou suspeitas de práticas de corrupção, conforme previsto na **Lei Anticorrupção nº 12.846/2013**.

17 Relatos recebidos em 2025

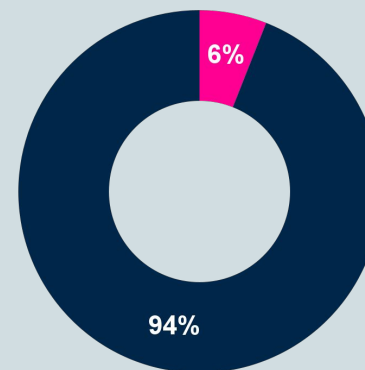
Tipos de relatos



Anonimatos



Fontes de Recebimento



Consequências

1

Processo Aprimorado

1

Ação de desligamento





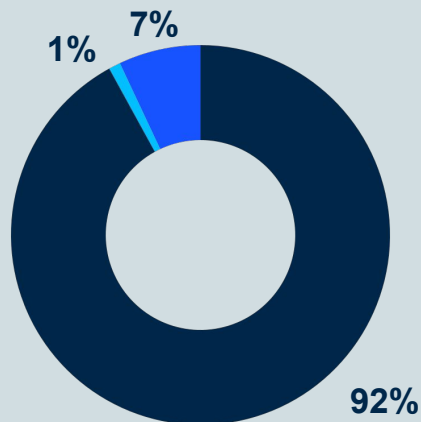
Due Diligence de Integridade

A CashMe conduz processos de **Due Diligence de Integridade** com fornecedores, clientes, colaboradores e parceiros, para avaliar riscos que possam impactar a empresa. Esse processo permite identificar possíveis exposições a fraudes, corrupção e outras irregularidades, **garantindo relações comerciais mais seguras e alinhadas aos princípios de ética, transparência e conformidade.**

730 Cadastros de Terceiros

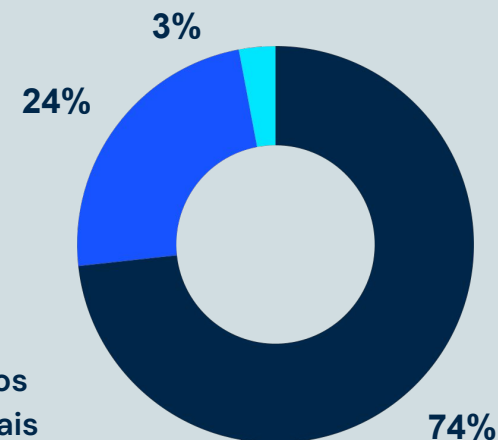
Status do Cadastro

- DDI Aprovada
- DDI Reprovada
- Em Andamento



TIPO

- Parceiros
- Fornecedores de Serviços
- Fornecedores de Materiais



DDI apuradas em 2025



Comunicação e Treinamento

Em 2025, o **Programa de Integridade** manteve ações contínuas de comunicação e treinamento, com foco na disseminação das diretrizes internas e no **fortalecimento da cultura ética da CashMe**.

Ao longo do ano, foram realizados treinamentos obrigatórios, capacitações de reciclagem e ações de onboarding para colaboradores, liderança e parceiros, além de iniciativas recorrentes de comunicação conduzidas pela área de GRC.

Os **conteúdos abordaram temas essenciais** para a prevenção de riscos e a condução ética dos negócios, como Código de Conduta Ética, Canal de Denúncias, Conflito de Interesses, Prevenção e combate ao preconceito, à discriminação e ao assédio de qualquer natureza, Ética em contratações e Parcerias, Prevenção à Fraude, LGPD, Cordialidades e Gestão de Riscos, reforçando a aplicação prática do Programa de Integridade no dia a dia.

Essas ações **contribuíram para manter o alinhamento dos públicos envolvidos às normas internas, às responsabilidades individuais e aos princípios que orientam a atuação da companhia**.



22 Comunicados publicados

90% Adesão aos vídeos de onboarding

100%
de participação dos colaboradores



Ações do Programa

Conflito de Interesses: Treinamento Obrigatório de Reciclagem

Em 2025, a CashMe promoveu treinamento obrigatório de reciclagem sobre a **Norma de Conflito de Interesses**, acompanhado da renovação do respectivo **Termo de Conflito de Interesses**, com foco na conscientização e na aplicação prática das diretrizes no dia a dia.

A iniciativa **atingiu 90% de adesão dos colaboradores**

Reforçando a **conscientização sobre a importância da identificação, declaração e gestão de potenciais conflitos nas relações profissionais e corporativas.**

O resultado evidencia a evolução contínua do **Programa de Integridade** e o fortalecimento da **cultura ética, com foco na transparência, responsabilidade individual e alinhamento às melhores**

CashMe



Ações do Programa

Embaixadores de Integridade

O **Programa de Embaixadores de Integridade** iniciou em setembro de 2024, para **fortalecer a disseminação da cultura de integridade e ampliar a atuação do Programa de Integridade** nas filiais da CashMe.

Atualmente, a CashMe conta com **Embaixadores de Integridade** nas seguintes regionais:

Rio de Janeiro

Brasília

Região Sul

Campinas

Belo Horizonte



Ações do Programa

Embaixadores de Integridade

Ao longo do período, foram realizados **quatro encontros** do Programa, conduzidos pela área de GRC, além do envio de comunicados periódicos e materiais de apoio, como cartilhas, conteúdos educativos e indicações de leituras, reforçando a **atuação contínua dos embaixadores junto às equipes**.

Os encontros e comunicações abordaram temas relacionados ao **Programa de Integridade**, incluindo:

- **Papel dos embaixadores** e sua atuação como ponto de apoio local
- **Código de Conduta Ética** e normativos internos
- Canal de Denúncias e **boas práticas de acolhimento e encaminhamento de relatos**
- **Cultura de integridade**, compliance e prevenção de riscos

O Programa visa apoiar a disseminação de informações relevantes, fortalecer a comunicação entre as filiais e a área de GRC e contribuir para a **identificação e prevenção de riscos de integridade** no dia a dia da organização.



Ações do Programa

Resultado da Pesquisa de Percepção do Programa 2025

Como parte do rito de avaliação contínua do **Programa de Integridade**, no ano de 2025, foi realizada pesquisa de percepção para avaliar a compreensão dos conteúdos, a retenção das informações e o impacto das ações de comunicação e treinamentos.

No ciclo avaliado, os **resultados foram positivos**, com boa adesão e alto índice de retorno, indicando adequada compreensão dos temas abordados e percepção favorável dos colaboradores em relação ao **Programa de Integridade**. As informações obtidas foram utilizadas para **identificar oportunidades de melhoria e orientar o aprimoramento contínuo do Programa**.

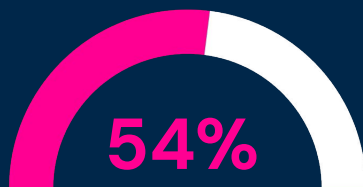
Os resultados consolidados **são apresentados a seguir**, considerando seus principais pilares de avaliação – conhecimento, confiança e efetividade.



Ações do Programa

Resultado da Pesquisa de Percepção do Programa 2025

Visão Geral



de participação

(325 colaboradores)

- 175 respostas
- 8 perguntas
- Tempo médio de resposta: 7 min 46s
- Período de coleta: 20/10 a 31/10
- Participação de todas as diretorias

Cultura ética e compromisso com a integridade

97%

Avaliam a CashMe como uma **empresa de abordagem sempre ética.**

Avaliação positiva consistente da:

- **Empresa como um todo**
- Liderança
- Atuação dos colaboradores

Conhecimento e consciência

100%

Reconhecem que o **Código de Conduta Ética** orienta comportamentos, reforça valores e atende requisitos legais

100%

Indicaram corretamente o **Canal de Denúncias** como meio adequado para reporte de assédio moral ou sexual.

97%

Compreendem corretamente a necessidade de declaração de **Conflito de Interesses.**

Destaques no Programa 2025

Principais Resultados

- **Qualidade dos treinamentos**
116 respostas
- **Atuação próxima da área de GRC** *109 respostas*
- **Comunicação clara sobre temas de integridade** *77 respostas*

Direcionadores de evolução

Principais Direcionadores Do Programa

- **Criação de materiais explicativos rápidos** *97 respostas*
- **Comunicação mais próxima e objetiva** *82 respostas*
- **Mais treinamentos e reciclagens** *80 respostas*



Ações do Programa

Compromisso com a Integridade

A CashMe mantém uma **atuação contínua pautada na ética, na integridade e na transparência**, refletida em sua participação em iniciativas institucionais alinhadas às boas práticas de governança Corporativa.

Atualmente, a companhia **integra as seguintes iniciativas:**

EMPRESA
**PRÓ
ÉTICA**
2022-2023

2ACTO
BRASIL
PELA INTEGRIDADE
EMPRESARIAL

empresa
limpa
PELA INTEGRIDADE
E CONTRA A CORRUPÇÃO

Esses compromissos reforçam a consistência do **Programa de Integridade** e sustentam as ações desenvolvidas ao longo do tempo, em **alinhamento com os valores da CashMe**.





Canal de Denúncias



0800 515 2228



<https://www.contatoseguro.com.br/cashme>

Acesse a nossa página na internet



<https://www.cashme.com.br/programa-de-integridade/>